

2020年5月7日
株式会社中村屋

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について

この度の新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に罹患された方とご家族および関係者の皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

株式会社中村屋ではこうした状況に対して、お客さま、お取引先さま、従業員と家族の安全確保と健康維持、感染者増加の防止に向け積極的に取り組んでまいります。

現時点における対応について、以下にお知らせします。何卒ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。

1. 製品の提供について

食品の製造・販売に携わる企業として、社会的要請に応え、供給責任を果たすべく、現在、工場での生産を続けております。生産や物流の現場では、感染リスクを軽減するためのあらゆる対策を講じ、原材料供給先、物流協力先の多大なるご協力を受けながら安定して製品を提供し続けております。

2. 基本的なお客さま対応について

お客さまへの対応品質の維持に努めておりますが、お客さまと従業員の健康・安全への配慮から直営店舗、レストランなどの臨時休業、美術館や見学施設を臨時休館するなど、対応ができない状況もございますので了承ください。また、お取引先さまには、電話やメール、Web会議システムなどによる非対面での対応を活用させていただきますとともに、お客さま訪問が必要な場合には、マスクの着用やアルコール消毒を実施するなどの十分な配慮を行っております。

3. 従業員の働き方について

従業員の業務特性を考慮の上、在宅勤務を積極的に活用し、製品の供給に関する業務の継続を最優先としております。また、事業所・工場間の移動を原則禁止し、不要不急の会議・研修・出張等の禁止、時差出勤や休日でも自宅に止まるよう呼びかけるなど、全従業員の安全確保を最優先にした対応を進めております。

新型コロナウイルスは予断を許さない状況ではありますが、政府や自治体からの方針に則り、従業員の英知を結集して最善を尽くすとともに協力先のご支援をいただきながら事業を継続してまいります。