

お客様各位

2019年10月18日

株式会社中村屋

商品の回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「桃山」「碌山」「月餅類」にて、包装の不具合があり、一部商品にカビ発生の可能性があることが判明しました。現在のところ、対象商品による健康被害は確認されておりませんが、万全を期する為、早急に該当商品を自主回収させていただきます。お手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。後日商品代金をお送りさせていただきます。

お客様やお取引先様並びにご関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけ致しますことを心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

記

【対象商品】

「桃山」

「碌山」

「月餅類」



上記商品が含まれる「自慢詰合わせ」「銘菓撰」などのギフト商品も対象となります。また、月餅類とは「栗月餅」など全ての月餅が対象となります。

【賞味期限】

2019.10.04～2019.11.29（商品パッケージの裏面右上に記載）



【ご送付先】

〒151-0073 東京都渋谷区笹塚 1-50-9
株式会社中村屋 品質保証室

【お問合せ先】

お客様サービスセンター
0120-370-293（受付時間 元日を除く9時～17時30分）

※お客様の氏名、住所、電話番号などの個人情報は本件の目的以外では使用いたしません。