

2020年6月12日

お客様各位

株式会社中村屋

商品の回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ローソンと共同開発させていただきましたレトルト食品「本格四川麻婆豆腐 190g」の一部商品において「ソースの粘度低下」と「豆腐のくずれ（溶解）」の品質不良の可能性があることが判明しました。現在、健康被害が無いことを確認できておりますが、当該商品がお手元にございましたら、お召し上がりにならずに、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。後日商品代金をお送りさせていただきます。お買い上げいただいたローソン店舗でも当該商品またはレシートと引換えに返金させていただきます。

お客様やお取引先様並びにご関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけ致しますことを心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

記

【対象商品】 「本格四川麻婆豆腐 190g」



【発売日】 2020年4月21日（火）

【賞味期限】 「2021.4.30」以前の商品（商品パッケージの裏面右に記載）



【販売店舗】 全国のローソン店舗（ナチュラルローソン、ローソンストア 100 を除く）

【ご送付先】 〒151-0073 東京都渋谷区笹塚 1-50-9
株式会社中村屋 お客様サービスセンター
0120-370-293

【お問合せ先】 お客様サービスセンター
0120-370-293（受付時間 元日を除く 9時～17時30分）

※お客様の氏名、住所、電話番号などの個人情報は本件の目的以外では使用いたしません。